



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
เรื่อง แนวปฏิบัติการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
และเทศบาล พ.ศ. ๒๕๖๐

เพื่อให้การวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิได้พัฒนาให้มีคุณภาพ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย
อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ และคำสั่ง
กระทรวงศึกษาธิการ ที่ สกอ. ๔๙๓/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๐ เรื่อง แก้ไขคำสั่ง
กระทรวงศึกษาธิการ ให้ผู้ดำรงตำแหน่งพ้นจากตำแหน่งหน้าที่และแต่งตั้งบุคคลให้ปฏิบัติหน้าที่ใน
มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ และคำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ แต่งตั้งบุคคลผู้ปฏิบัติหน้าที่แทนสภามหาวิทยาลัย
ราชภัฏชัยภูมิเพิ่มเติม จึงประกาศแนวปฏิบัติการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การ
บริหารส่วนตำบล และเทศบาล พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังนี้

ข้อ ๑. นักวิจัยที่ประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล และเทศบาล เป็น
บุคลากรในมหาวิทยาลัย และมีชื่ออยู่ในฐานข้อมูลนักวิจัยสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การ
บริหารส่วนตำบล และเทศบาล ของโครงการจัดตั้งสถาบันวิจัยและพัฒนา เท่านั้น

ข้อ ๒. การรับการสำรวจประเมินความพึงพอใจในกรณีที่นักวิจัยได้ไปติดต่อ ประสานกับองค์การ
บริหารส่วนตำบล และเทศบาลแล้ว ๑ ทีมวิจัยจะรับได้ไม่เกิน ๕ อบต.ต่อ ๑ ปีงบประมาณ

ข้อ ๓. ขอบเขตการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล และ
เทศบาล

๓.๑ รายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการ

ลำดับที่	เสนอราคา	ขอบเขตการสำรวจ			หมายเหตุ
		งานบริการ	กลุ่มตัวอย่าง	ระยะทาง	
๑.	๒๐,๐๐๐ บาท	๔ งาน	ตามตารางขนาด ของกลุ่มตัวอย่าง ของเครซี่และมอร์ แกน	ระยะทางจากตัว จังหวัดที่หน่วยงาน ตั้งอยู่ไม่เกิน ๕๐ กิโลเมตร	ถ้าต้องการให้ เก็บข้อมูลเพิ่มเติม งานละ ๒,๐๐๐ บาท
๒.	๒๕,๐๐๐ บาท	๔ งาน	ตามตารางขนาด ของกลุ่มตัวอย่าง ของเครซี่และมอร์ แกน	ระยะทาง มากกว่า ๕๐ กิโลเมตรแต่ไม่เกิน ๑๐๐ กิโลเมตร	
๓.	๓๐,๐๐๐ บาท	๔ งาน	ตามตารางขนาด ของกลุ่มตัวอย่าง ของเครซี่และมอร์ แกน	ระยะทาง มากกว่า ๑๐๐ กิโลเมตร ขึ้นไป	

๓.๒ คณะทำงานจัดเก็บข้อมูลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล และเทศบาล คือ ผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากมหาวิทยาลัยในการดำเนินการดังกล่าว

๓.๓ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้ ๑) ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ๒) ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจแต่ละงานบริการต่อการให้บริการ โดยแยกออกเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ด้านความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ด้านความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก และ ๓) ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๓.๔ มหาวิทยาลัยจัดทำรูปแบบฉบับสมบูรณ์ ๓ เล่ม พร้อมซีดี ๑ แผ่น โดยมีองค์ประกอบของรายงาน ดังนี้

- ๑) บทคัดย่อ
- ๒) คำนำ
- ๓) สารบัญ
- ๔) สารบัญตาราง
- ๕) สารบัญภาพ
- ๖) บทที่ ๑ ประกอบด้วย บทนำ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย
- ๗) บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- ๘) บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
- ๙) บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- ๑๐) บทที่ ๕ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ
- ๑๑) บรรณานุกรม
- ๑๒) ภาคผนวก
- ๑๓) ประวัตินักวิจัย

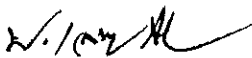
หมายเหตุ : หน้าปกสีขาว ตัวหนังสือสีดำ และใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK (ขนาดตัวอักษรตามความเหมาะสม)

ข้อ ๔. เมื่อดำเนินการวิจัยเสร็จแล้ว นักวิจัยต้องดำเนินการส่งฉบับร่าง ๑ ฉบับ เพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพงานวิจัย

ข้อ ๕. การดำเนินงานการประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล และเทศบาล มหาวิทยาลัยหักค่าใช้จ่ายโครงการละ ๑๐% และหักค่าผู้ทรงคุณวุฒิอ่านเรื่องละ ๕๐๐ บาท

ข้อ ๖. การแบ่งภาระงานประเมินในกรณีที่นักวิจัยไม่ได้ประสานเอง จะแบ่งให้ทีมละ ๑ อบต. โดยหมุนเวียนกันจนกว่าจะครบ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ สุวจีน)

ปฏิบัติหน้าที่

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ